

# Condizioni di Prenotazione

La prenotazione consente di riservare un veicolo e le opzioni extra per il ritiro in una data, ora e località prestabilite e per il periodo di noleggio concordato.

Le condizioni che seguono si applicano alle prenotazioni effettuate tramite il sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com), il Call Center Viaggiare Rent, via mail (0039 0424 1958079 – [reservation@viaggiare.it](mailto:reservation@viaggiare.it)) o direttamente presso le stazioni di noleggio. Alcune condizioni potrebbero variare in caso di prenotazione effettuata tramite intermediari terzi (broker) o a seguito di un accordo aziendale; in tale ipotesi avranno efficacia le condizioni contrattualizzate.

## 1. PRENOTAZIONE

La tariffa prenotata include quanto espressamente indicato nel riepilogo di prenotazione confermato via e.mail; sono esclusi eventuali costi addizionali per supplementi, accessori richiesti al momento del noleggio o altre somme addebitabili al Cliente secondo quanto stabilito dalle Condizioni generali e particolari di Noleggio.

Le tariffe di noleggio vigenti al momento della prenotazione saranno garantite fino a quando il Cliente provvederà alla sottoscrizione del Contratto/Lettera di Noleggio, con la quale si perfeziona il rapporto negoziale. Sino a tale momento nessuna informazione o contenuto assume rilievo contrattuale ovvero offerta al pubblico. Al momento della prenotazione viene garantita la categoria di prezzo del veicolo, ma non uno specifico modello. In caso di indisponibilità del veicolo prenotato, il Locatore si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria corrispondente o superiore a quella scelta dal Cliente alla prenotazione.

Con la conferma della prenotazione il Cliente riconosce di aver preso visione e accettato le presenti condizioni, nonché le condizioni generali e particolari di noleggio presenti sul sito [www.viaggiarent.com](http://www.viaggiarent.com).

## 2. PAGAMENTO AL RITIRO

L'importo dovuto alla conferma della prenotazione può essere versato presso la stazione di noleggio con le principali carte di credito, bancomat. Non sono accettate l'American Express e Diners. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente si impegna a presentare la propria carta di credito nominale al Locatore il quale effettuerà la relativa pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale secondo i criteri stabiliti dalle Condizioni generali e particolari di noleggio.

In caso di noleggio con Carta di Debito, al momento del ritiro del veicolo dovrà essere presentata una carta di debito/prepagata e i seguenti documenti: patente di guida, carta d'identità o passaporto e biglietto aereo di ritorno o documento simile. La carta è necessaria a garanzia del veicolo noleggiato e su di essa verrà addebitato e/o trattenuto il deposito cauzionale. Il Cliente è tenuto alla preventiva verifica della disponibilità sulla carta di una somma sufficiente a coprire il deposito richiesto da € 250,00. Tale importo verrà restituito, salvo il caso in cui non si sia verificato un evento che comporti un addebito secondo quanto stabilito dalle Condizioni generali e particolari di Noleggio, al termine del noleggio. Il Cliente dichiara di essere stato preventivamente informato dal Locatore che l'utilizzo di una carta di debito/prepagata comporta, per poter procedere al ritiro del veicolo presso la stazione di noleggio, l'attivazione automatica della limitazione di responsabilità convenzionale "Full Cover", il cui relativo costo il Cliente accetta e si obbliga a corrispondere al Locatore in supplemento al canone di noleggio. Il Locatore si riserva il diritto di non consegnare il veicolo qualora non ritenga sufficienti le garanzie date dal cliente.

## 3. PREPAGAMENTO ONLINE

Con le prenotazioni prepagate on line il Cliente paga quanto dovuto per la tariffa del periodo di noleggio e per le opzioni extra scelti al momento della conferma della prenotazione. Le opzioni extra che non possono essere prepagate al momento della prenotazione sono soggette alle condizioni del pagamento al ritiro. Il prepagamento on line non costituisce un contratto per la fornitura del servizio di autonoleggio che verrà stipulato al momento del ritiro del veicolo e sarà soggetto alle leggi e regolamentazioni locali. All'atto del noleggio il Cliente, anche in caso di prenotazione prepagata online, deve presentare una carta di credito o di debito a lui intestata per il blocco del deposito cauzionale secondo le medesime condizioni e modalità previste per il "pagamento al ritiro".

## 4. MODIFICHE DELLA PRENOTAZIONE

Il Cliente potrà modificare la prenotazione tramite call Center Viaggiare Rent (tel. N. 0039 0424 1958079) o tramite mail ([reservation@viaggiare.it](mailto:reservation@viaggiare.it)) con un preavviso minimo di 48 ore dalla data e ora di inizio noleggio.

Nel caso in cui il Cliente modifichi dati rilevanti della prenotazione (gruppo auto prenotato, data/ora di ritiro/riconsegna, stazione di ritiro/consegna) il sistema potrebbe non garantire la disponibilità della vettura e/o tariffa inizialmente prenotata/prepagata. Qualora a seguito delle modifiche risulti dovuto dal Cliente un importo superiore a quello precedentemente prenotato (in caso di pagamento al ritiro) o versato (prepagamento on line), il Cliente dovrà saldare la differenza con un nuovo pagamento. Qualora l'importo a saldo sia inferiore, nessun rimborso sarà dovuto e la differenza sarà trattenuta a titolo di penale.

## 5. RINUNCIA ALLA PRENOTAZIONE

Il Cliente potrà cancellare la prenotazione tramite call Center Viaggiare Rent (tel. N.0039 0424 1958079) o tramite mail (reservation@viaggiare srl.it) senza alcun onere supplementare a suo carico fino a 48 ore dalla data e ora di ritiro del veicolo. In caso di cancellazione nelle 48 ore che precedono il ritiro il Cliente è tenuto a corrispondere una penale di euro 25€.

Ove la prenotazione sia effettuata in modalità prepagata online, in caso di rinuncia, la stessa andrà comunicata in forma scritta al Locatore ed il Cliente si impegna, fin da ora, a corrispondere una penale così articolata:

- a) rinuncia comunicata con preavviso di almeno 3 (tre) giorni lavorativi dalla data e ora di ritiro del veicolo alcuna penale sarà dovuta dal Cliente;
- b) rinuncia comunicata con preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi dalla data e ora di ritiro del veicolo al Cliente verrà addebitata una penale pari al 30% dell'importo della tariffa di noleggio del veicolo;
- c) rinuncia comunicata con preavviso il giorno lavorativo precedente la data e ora di ritiro del veicolo al Cliente verrà addebitata una penale del 70% dell'importo della tariffa di noleggio del veicolo.

Il Cliente autorizza espressamente il Locatore ad addebitare gli importi delle suddette penali sulla carta di credito indicata in fase di prenotazione.

## 6. MANCATA PRESENTAZIONE DEL CLIENTE (NO SHOW)

Qualora il Cliente non dovesse presentarsi per la conclusione del noleggio senza aver comunicato la cancellazione della prenotazione, gli verrà addebitata una penale pari all'intero importo della prenotazione ed eventualmente prepagato alla conferma della stessa.

Il Locatore si impegna a onorare le prenotazioni accettate nel momento in cui il Cliente si presenta al banco della stazione di noleggio indicata nel giorno e nell'orario confermati, con una tolleranza massima di 1 ore. Qualora il Cliente si presenti oltre la tolleranza prevista, il Locatore è esonerato dalla consegna del veicolo senza che ciò implichi inadempimento contrattuale dello stesso.

## 7. FUORI ORARIO

Il Cliente è tenuto a presentarsi per il ritiro del veicolo non oltre l'orario di chiusura della stazione di noleggio. È possibile ritirare la vettura fuori dagli orari di apertura dell'ufficio pagando un supplemento di euro 60,00 entro un ora ed euro 90,00 oltre le due ore successive alla chiusura.

## 8. REQUISITI DI NOLEGGIO

Al momento del noleggio, il Cliente e ogni conducente autorizzato dovrà esibire una patente o un permesso di guida nazionale in corso di validità che lo abiliti alla conduzione del veicolo noleggiato, un mezzo di pagamento valido e accettato dal Locatore, oltre che un documento di identità personale o passaporto. Se il Cliente possiede una patente rilasciata da uno Stato estero non comunitario è necessario esibire anche un permesso internazionale di guida. In caso di patente con caratteri diversi dai caratteri latini e numeri diversi dai numeri arabi (ad esempio cirillico, ebraico, cinese, ecc.), oltre al permesso internazionale di guida, è necessaria una traduzione giurata della patente. Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato, per tutte le categorie di auto, dovranno avere un'età compresa tra i 25 ed i 75 anni nonché essere in possesso di una valida patente di guida di un Paese UE/EFTA che abiliti alla tipologia del veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi e con scadenza successiva al periodo di noleggio. Ai conducenti di età inferiore ai 25 anni e superiori ai 75 anni è consentito l'accesso al noleggio con l'applicazione di un supplemento giornaliero di prezzo in relazione a determinate categorie di veicoli determinate dal Locatore a seconda delle fasce d'età, tuttavia per determinate categorie di veicoli vigono limitazioni specifiche in ordine all'età del conducente e/o alla durata di possesso della patente di guida non derogabili attraverso l'applicazione del supplemento. Il Cliente è invitato a consultare le condizioni generali e particolari di noleggio per verificare le condizioni richieste per ogni tipologia di vettura.

Nessun rimborso relativo alla prenotazione sarà dovuto e l'importo eventualmente prepagato sarà trattenuto a titolo di penale, se il Cliente al momento del noleggio non abbia i requisiti per il ritiro del veicolo, tra cui in particolare:

- Non possieda un valido documento di identità;
- Non possieda una valida patente di Guida rilasciata da almeno 1 (uno) anno di categoria adeguata alle caratteristiche del mezzo noleggiato;
- Non possieda una carta di Credito o debito a lui intestata con scadenza non inferiore a mesi 3 (tre).
- Non fornisca una carta di credito senza il plafond necessario a coprire il costo del noleggio, degli eventuali servizi extra ed il deposito cauzionale (ove richiesto).

Nel caso in cui il Cliente usufruisca di un periodo di noleggio inferiore a quello prenotato e prepagato, i giorni non utilizzati non verranno rimborsati.

Per quanto non espressamente previsto in queste condizioni, si applicano le condizioni Generali e particolari di noleggio.